



Together
for a European
supply chain

Rapport d'activité

Tätigkeitsbericht

Rapporto d'attivit a

Activity report

Reporte de actividad

Relatório de atividade





TRANSPORT - LOGISTICS

Plus de
22 000
employés

1^{er} Réseau
européen

Plus de
70 000
clients

3,3 milliards €
de chiffre d'affaires

27 000
immatriculations



SOMMAIRE

6-7

LA GOUVERNANCE

Le Président et les membres
du Conseil d'administration

8-9

NOS VALEURS

ASTRE, un groupement engagé
La stratégie RSE
Le service RSE

10-13

NOTRE RAYONNEMENT EUROPÉEN

Stratégie et développement
Réseau Astre : Bilan et perspectives

14-15

NOS ADHÉRENTS

ASTRE, et ses Astriens

16-17

NOS CLIENTS

2021 : L'activité Business en chiffres
Notre expertise multisectorielle

18-19

NOS PARTENAIRES

Les Achats : l'ADN du Groupement
Les Achats en 2021

20-23

NOTRE ORGANISATION

Les mots des DGA
Bilan 2021

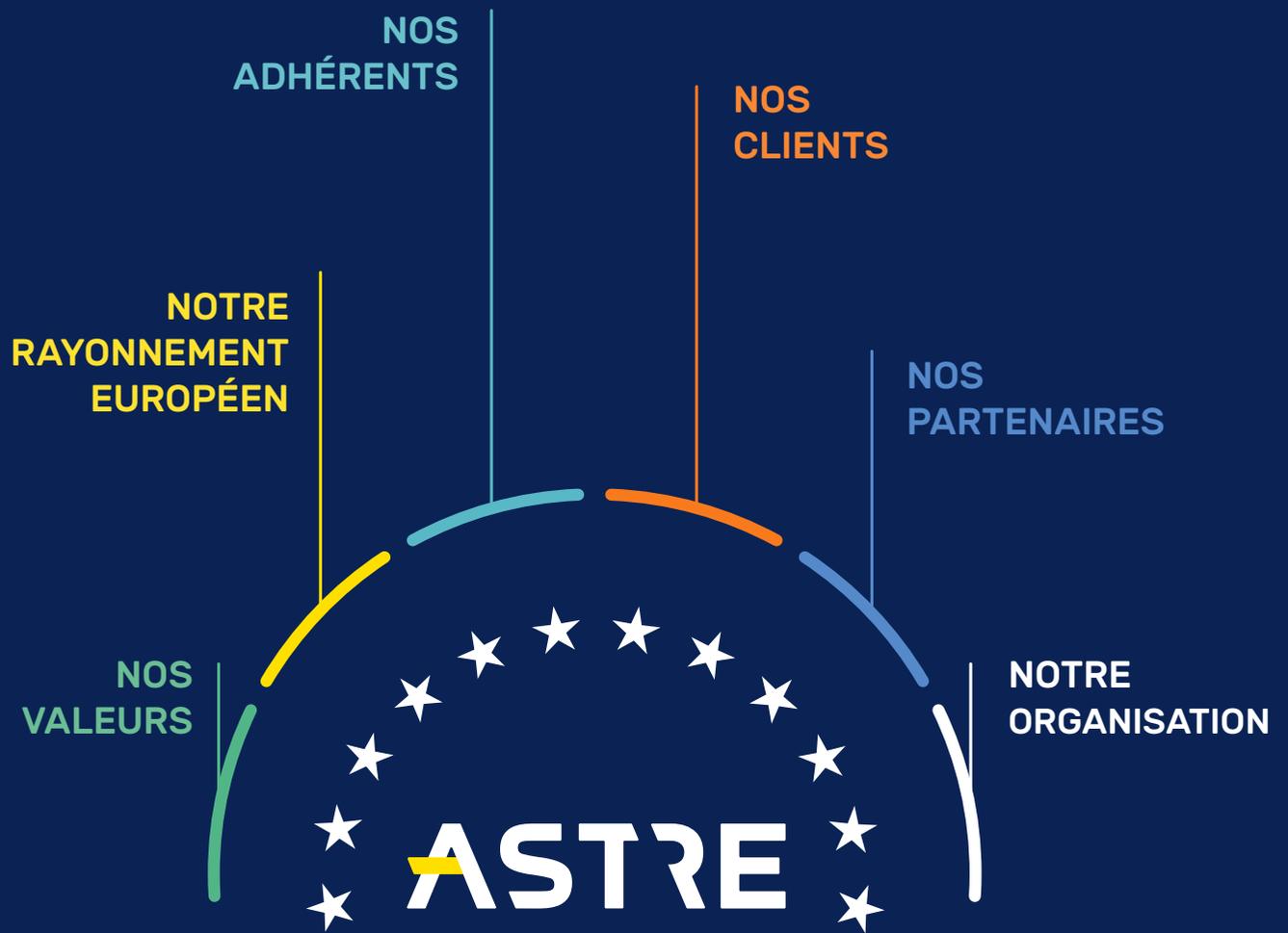
24-25

TOUR D'HORIZON 2021

26-27

TOUR D'HORIZON 2022

ASTRE fait son BIG MOVE



*Un modèle
coopératif
unique*





ÉDITORIAL



Denis BAUDOUIN
Président Directeur Général
Groupement ASTRE

Pour la septième année consécutive, je suis fier de vous proposer notre rapport d'activité qui s'inscrit dans un temps pour le moins incertain et véritablement anxiogène, entre la pandémie et la guerre à nos portes.

Lors du précédent exercice, je vantais les valeurs constitutives de notre beau groupement en ce qu'elles nous avaient permis de rester forts collectivement pendant la crise sanitaire pour terminer finalement 2020 sans trop de dommages pour nos entreprises.

2021 aura été l'année d'un véritable rebond !

Je crois pouvoir dire que cet exercice aura été bon, très bon, voire parfois excellent pour la quasi-totalité de nos adhérents tant dans le volume d'activité traité que dans les résultats obtenus.

Tout cela a pu se réaliser en restant solides sur nos bases, sans jamais renoncer à notre ADN et en tissant simultanément les liens qualitatifs indispensables à notre pérennité.

Au-delà d'une activité soutenue, Astre se bonifie de jour en jour au point d'en faire un des acteurs les plus exigeants du marché du transport et de la logistique en termes d'organisation, d'innovation, de qualité de service et de présence territoriale.

Et puisque nous sommes à la veille de nos trente ans, sans faire d'auto satisfaction exagérée, je crois pouvoir dire que nous allons faire encore plus fort et mieux à l'avenir.

Notre organisation est maintenant posée et complètement opérationnelle. Nous avons gagné en efficacité avec une seule structure de décision pour l'ensemble des entités juridiques d'Astre et avec des équipes de direction bien en place et des collaborateurs prêts à relever, avec les adhérents, pour les adhérents, tous les défis qui nous attendent.

Autre élément majeur de l'optimisme que nous revendiquons, la maîtrise de notre chaîne de production contrairement à bon nombre de nos concurrents. Certains diront qu'il est difficile de recruter et que les matériels font défaut, mais qu'en serait-il si nous étions de simples négociants sans moyens humains et techniques ?

Nous disposons bien de tous ces moyens qui font la différence chez les clients. Si j'ajoute à cela, l'agilité de nos adhérents pour décider et faire des choix rapides, nous avons la recette du cocktail gagnant.

Soyons fiers de ce que nous sommes ! Les chiffres de 2021 le prouvent une nouvelle fois.

Notre capacité récurrente à générer des profits, le réinvestissement systématique de l'ensemble de ces gains dans les outils de production, les services aux adhérents ainsi que la satisfaction avérée et la reconduction de l'engagement de nos clients sont les meilleures preuves de notre solidité et de notre croyance dans l'avenir.

Tout est donc formidable à l'exception...

De l'Europe. Il a malheureusement fallu attendre qu'une guerre éclate à nos portes pour que les pays européens prennent la réelle mesure de l'importance de leur communauté d'intérêts et réaffirment leur unité par des actions concrètes. Attendrons-nous encore longtemps chez Astre pour donner un véritable élan à nos ambitions ? Nous parlons beaucoup, mais nous faisons peu. Ne jetons la pierre à personne, mais investissons maintenant avec vigueur, ensemble, dans le même temps et la même direction par des actions de bon sens qui donneront à tous l'envie d'aller de l'avant.

De l'environnement. Nous sommes engagés dans la transition énergétique, c'est certain ! Mais le sommes-nous par conviction ou par obligation ? Les différents rapports du GIEC et les nombreux lanceurs d'alerte devraient nous inciter à en faire la cause liminaire de nos initiatives et pas simplement une réponse commerciale obligée. C'est notre devoir moral.

De la vitesse de mise en œuvre de nos projets. Que c'est long parfois d'arriver au bout d'un sujet ! Nous avons une inertie bien trop importante pour mener à bien nos programmes, des actions les plus simples aux plus compliquées. Toutes nos parties prenantes attendent davantage de réactivité de notre part.

Notre ambition est cependant intacte ! Il reste à ne pas faillir devant les enjeux, à les sélectionner et à les hiérarchiser pour assurer la pérennité d'Astre et de ses adhérents.

J'en terminerai en souhaitant à Astre un très bel anniversaire pour ses 30 ans. L'âge de la maturité est atteint, il convient de capitaliser sur le passé pour orienter l'avenir.

J'en profite pour remercier toutes celles et tous ceux qui se mobilisent au quotidien, adhérents et collaborateurs, pour faire vivre cette belle machine et pour que l'aventure continue avec autant de bonheur.

Bien Astriennement,

DENIS BAUDOUIN



GOUVERNANCE



1 homme, une voix
160 adhérents

18 membres du Conseil
d'Administration

dont **1** Président



Denis BAUDOIN

*Président Directeur Général
Groupement ASTRE
Groupe BAUDOIN*



Olivier BOUEIX

Transports BOUEIX



Fabien CHAZOT

Transports CHAZOT



Xavier CHEUTIN

CTL CHEUTIN



Alain DUFOUR

PTS DUFOUR



**Enrique
ELVAS MARTIN**

TMS Transport
et Logistique



Pierre FRATTA

Transports FEUILLET



**Jean-Christophe
GAVEND**

BELTRALOG



Giuseppe CURCIO

CURCIO Transporti



Gilles SIMON

Transports SIMON



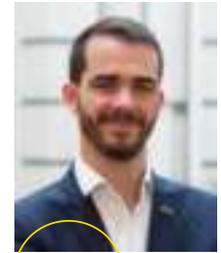
Elisabeth GREININ

Transports GREININ



Gaëtan JOLIVET

Transports JOLIVAL



Vincent LANDRY

Transports LANDRY



Thierry LEIDEMER

KLEYLING Transports



Jérôme PLA

Groupe VINGEANNE



Franck SARRION

Groupe SARRION



Uif TONNE

GRIESHABER



Luc VAN MIEGHEM

VAN MIGHEM
LOGISTICS

NOS VALEURS

ASTRE, un groupement engagé

Après une année 2020 fortement impactée par la Covid 19, l'année 2021 s'annonçait porteuse de nombreux espoirs, à tous les niveaux. Tous les membres du Groupement avaient une envie impérieuse de retrouver leurs équipes, de reprendre complètement leurs activités et de mettre en œuvre tous les projets qui avaient été perturbés par la pandémie.

Malheureusement, il a fallu de nouveau composer avec la Covid 19. Pour autant, l'année passée n'a pas été une pâle copie de l'année 2020. Elle a été riche à bien des égards et a tenu ses promesses dans de nombreux domaines.

Cela s'explique par la capacité des membres du Groupement à s'adapter et par notre collectif, créateur de valeurs. Tenant compte de leurs expériences rencontrées en 2020 et fidèles aux nos fondements de la coopérative, toutes les entités ont su être agiles pour avancer. Durant l'année 2021, nos valeurs nous ont permis d'entreprendre collectivement dans un contexte encore incertain. Elles sont vécues au quotidien et incarnées par chacun des adhérents du Groupement.

Responsabilité, diversité et sur-mesure, solidarité et entraide, proximité et attachement européen : ce ne sont pas que des mots mais bien un état d'esprit comportant plusieurs facettes qui caractérise notre groupement.



La stratégie RSE

La grande consultation



Les attentes des membres du Groupement en matière de RSE sont fortes. Elles émanent à la fois d'enjeux internes et externes, exprimés par nos parties prenantes (clients, collaborateurs, fournisseurs...).

Le champ d'actions de la RSE étant immense, il était nécessaire de recentrer notre approche. Aussi, pour mettre en œuvre une stratégie correspondante à notre groupement, une grande consultation a été menée.

Après un travail documentaire préparatoire qui a permis de sélectionner une vingtaine d'enjeux prioritaires pour la coopérative, tous les Astriens, les partenaires et les clients ont été sollicités pour prioriser ces enjeux.

Les résultats de cette grande consultation, placés sur un graphe (appelé « analyse de matérialité »), nous ont permis de **définir les sujets qui seront traités par notre stratégie RSE.**

Le service RSE

(Responsabilité Sociétale de l'Entreprise)

Accompagner

1 pôle QSE
1 pôle RSE

Depuis le début de l'année 2021, le service RSE du Groupement est double avec un **pôle QSE** (Qualité, Sécurité, Environnement) et un **pôle RSE**.

Cette organisation complémentaire a permis de proposer une palette de services, résolument orientée vers les bénéfices procurés aux adhérents.

Informier

Les réglementations applicables aux Astriens sont nombreuses et parfois complexes. **Une transcription accessible** et plus pragmatique de ces textes a donc été **régulièrement proposée aux adhérents**.

Des publications ou des événements spécifiques (comme la COP 26) ont fait l'objet du même traitement de simplification en vue d'en faciliter la compréhension.

> A titre d'exemples, le décret tertiaire, le premier rapport du GIEC, la loi AGECE, la COP 26 ou encore Trackdéchets ont été abordés dans ce cadre-là.

Toujours dans l'esprit de transmettre les informations nécessaires aux Astriens pour **faciliter leurs transitions écologiques**, des éléments relatifs aux subventions disponibles ont également été partagés.

Organiser

Pour être plus performants, Astre Coopérative, Astre Commercial et Astre Digital ont fait le choix d'une organisation commune selon **les certifications ISO 9001 et ISO 14001**. Certifiées en janvier 2021 sur ce nouveau périmètre, les trois entités ont décliné la mandature établie par le Président du Groupement au-travers de feuilles de route harmonisées.

Pour répondre aux attentes des parties prenantes des membres du Groupement, le service RSE a été le point d'entrée pour Astre Commercial en matière d'évaluation RSE. **L'an passé, ce sont donc un audit SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit) et une évaluation Ecovadis qui ont permis de qualifier les pratiques RSE d'Astre Commercial. Les résultats de ces évaluations ont été positifs avec, notamment, une médaille d'or attribuée par Ecovadis pour la cinquième année consécutive (score : 66).**

Soucieux d'accompagner les Astriens dans leurs nécessaires transitions écologiques, **le service RSE a organisé la mise en place d'ateliers de la fresque du climat**. Cette activité, reposant sur l'intelligence collective, a permis à tous les participants de

se remémorer les mécanismes à l'origine du changement climatique et ses conséquences. Précurseur dans le monde du transport et de la logistique en choisissant cet atelier, le Groupement a ainsi permis à **175 personnes** de s'inscrire dans une démarche de compréhension globale sur le changement climatique dans l'optique de mieux appréhender les évolutions qui seront à mener au cœur des entreprises.



Apporter des solutions

Pour favoriser le dialogue autour de thématiques telles que la gouvernance, les droits de l'homme ou encore l'environnement entre les membres du Groupement et toutes leurs parties prenantes, une **nouvelle charte RSE** a vu le jour en 2021. Issue d'un travail collaboratif intégrant le Comité RSE et le Conseil d'Administration, cette charte RSE présente de façon détaillée et accessible les engagements d'ASTRE. Par ailleurs, elle est personnalisable par chaque adhérent afin que la dynamique RSE rayonne aussi bien au niveau du Groupement que de ses adhérents.

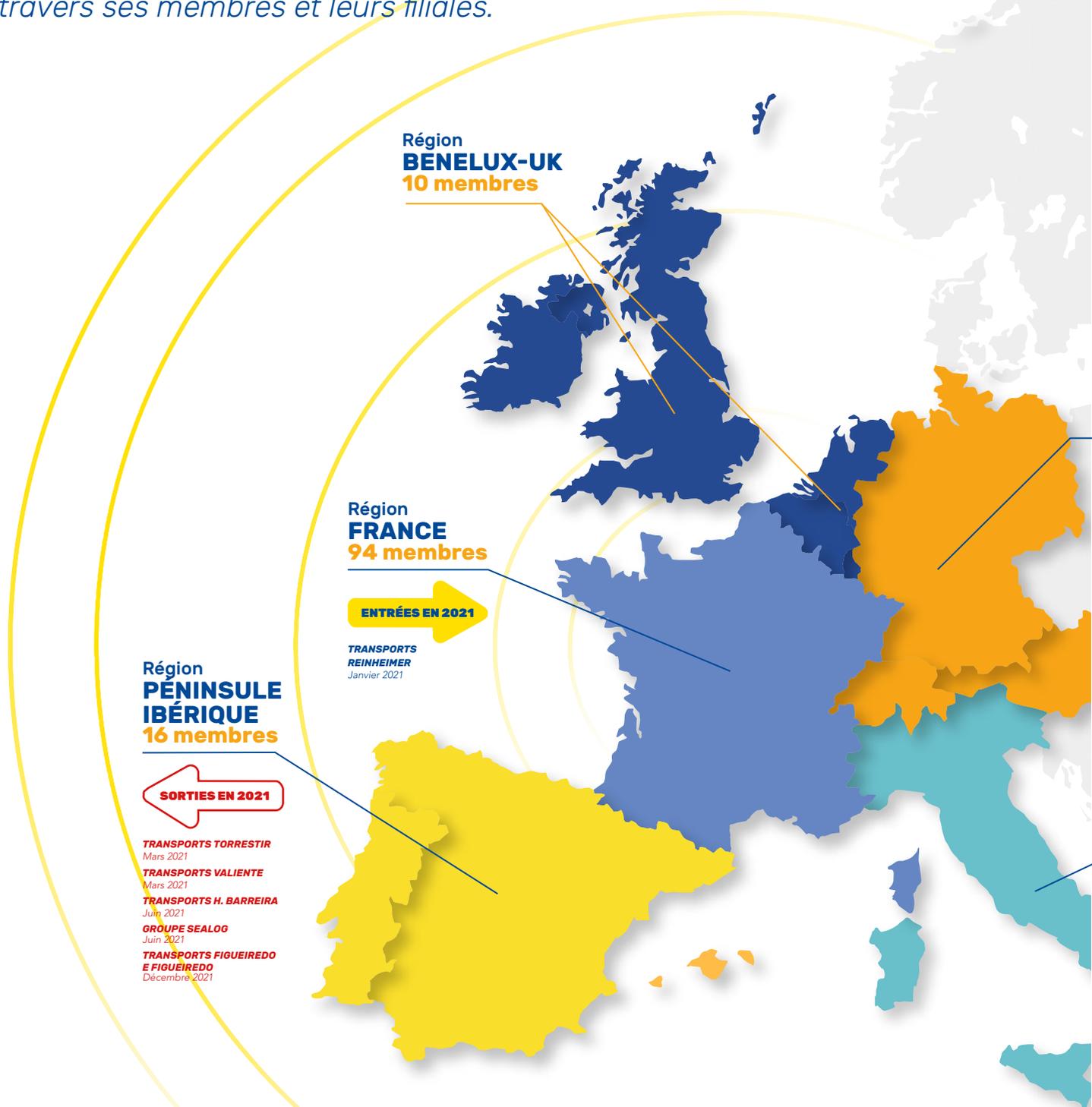
La transmission simplifiée des exigences réglementaires du décret tertiaire aux adhérents du Groupement a été réalisée via plusieurs supports (documentaires et webinaires).

Elle a également été accompagnée de la mise en place d'une solution spécifique pour les Astriens. Ainsi, **une solution informatique et de veille réglementaire** leur a été proposée pour qu'ils puissent pleinement répondre à leurs obligations tout en s'inscrivant parfaitement dans l'esprit de ce décret en réduisant leurs consommations énergétiques.

NOTRE RAYONNEMENT

État des lieux du réseau 2021

Astre est présent dans **13 pays en Europe**
à travers ses membres et leurs filiales.



EUROPÉEN

13 Pays

5 Régions

1 Service dédié
au réseau composé de 4 animateurs,
1 coordinatrice et 1 directeur

Stratégie et Développement

Ambitions et enjeux

Premier groupement de transporteurs indépendants en Europe, Astre continue son développement en recrutant de nouveaux membres dans les zones géographiques où sa présence reste faible et en accélérant les échanges entre adhérents dans un contexte économique instable.

La **solidarité entre membres** demeurant la ligne directrice du Groupement, le recrutement de nouveaux adhérents depuis un an s'articule autour de partenaires existants participant déjà aux échanges avec des Astriens. Grâce aux nombreux projets internes dans les différentes régions astriennes, ces partenaires disposent d'informations et renseignements suffisants pour leur assurer une intégration rapide et efficace.

Comptant déjà **153 membres**, le développement du réseau doit se réaliser de manière **qualitative** afin de **renforcer les échanges commerciaux** et rendre plus robustes les outils et services proposés en Europe, ce qui explique une progression plus réduite de moins de 5 adhésions par an.

En complément, le réseau **motive et facilite les projets dans chaque région** ainsi qu'entre régions ayant pour objectifs le **développement commercial, l'amélioration des rentabilités des entreprises, la recherche de solutions innovantes** et partenaires fiables dans un secteur subissant des perturbations incessantes.

Région
D-A-CH
7 membres

← SORTIES EN 2021

TRANSPORTS BORNE
Décembre 2021
GROUPE SACHSENLAND
Décembre 2021

Région
ITALIE
26 membres

→ ENTRÉES EN 2021

**TRANSPORTS
CECCARELLI**
Janvier 2021

Réseau Astre : bilan et perspectives

Bilan 2021

L'année 2021 aura permis aux Astriens de se retrouver et de **consolider leurs relations** après une année au contexte très particulier.

Les réunions régionales, les commissions techniques et les événements ASTRE auront repris étape par étape sous format présentiel impératif pour retrouver l'ambiance et les échanges qui ont fait la force du réseau Astrien. **Plus de 50 rencontres ou réunions organisées par le groupement ASTRE se sont déroulées** en présentiel en Europe, auxquelles il faut ajouter plus 30 visio-conférences en raison des restrictions sanitaires. Différents **projets nationaux et**

internationaux ont permis aux adhérents astriens **d'augmenter considérablement leurs échanges commerciaux**. Ainsi ces échanges en 2021 ont augmenté de **15,5%** par rapport à 2020, année perturbée par les restrictions sanitaires et de 5.7% par rapport à 2019, année de référence.

L'arrivée du **nouveau directeur du réseau en 2021** a aussi permis d'homogénéiser les démarches des animateurs dans chaque région astrienne. Il a aussi lancé une **démarche européenne de rapprochement des accords avec les fournisseurs**, plus particulièrement dans les régions méditerranéennes du Groupement en collaboration avec le service Achats.

Perspectives

2022

En 2022, une **relance des activités de recrutement** de nouveaux membres s'impose afin de compenser les éventuels départs d'adhérents liés aux restructurations récurrentes dans le métier du transport et à l'absence de partenaires dans plusieurs régions européennes. **L'animation du réseau sera ainsi renforcée dans les régions les plus sensibles (UK, DACH).**

Pour développer les échanges internationaux au sein du Groupement, un **comité de pilotage international** qui supervisera les projets de chaque région sera aussi lancé durant l'année.



2021

En 2021, l'équipe complète du réseau en France s'est consacrée à **l'accompagnement des adhérents, à leur développement et leur collaboration**. Un travail important de sensibilisation auprès des différents responsables des entreprises membres (toutes fonctions confondues) aux services et outils d'Astre a permis de **renforcer le support technique et financier** dans un contexte de rebond économique brusque. Le service réseau a ainsi organisé de nouveaux webinaires sur les sujets des **carburants alternatifs nommés « Green Friday »** (5 sessions sur le dernier quadrimestre) et lancé les premières rencontres régionales pour les experts des ressources humaines ainsi que les chefs d'ateliers des adhérents.

2022

*Dans la continuité des événements réalisés en 2021, de nouveaux webinaires sur les sujets d'actualité se tiendront durant la seconde partie de l'année 2022 et le **Club des Jeunes Dirigeants sera relancé** après 3 années d'absence. Ce club doit permettre aux nouveaux dirigeants de se créer un réseau plus complet avec leurs confrères pour traiter des sujets communs suite à leurs nouvelles prises de fonction au sein de leurs entreprises.*

Les recrutements seront aussi accélérés pour répondre aux besoins géographiques et de supports aux activités d'Astre sous la forme de parrainage en association avec des adhérents historiques. La région astrienne du Sud Est de la France est notamment visée pour y augmenter la densité de membres et favoriser les échanges domestiques Sud - Nord.



ASTRE FRANCE

NOTRE RAYONNEMENT EUROPÉEN



CURCIO Giuseppe
ASTRE ITALIE

2021

Dans un contexte de fort développement dans le pays, Astre s'est investi pour **améliorer les conditions de travail de ses membres durant toute l'année 2021**. 18 contrats référencés avec des fournisseurs stratégiques ont été signés, le réseau de distribution palette Astre Plus a atteint sa rentabilité avec **une croissance des volumes de 50%** et un réseau de dépannage des Astriens disposant d'ateliers et de services d'interventions a été lancé. Avec un adhérent supplémentaire, le **réseau italien compte maintenant 26 membres** opérant sur le territoire ainsi qu'en Europe et représente le plus grand réseau de transporteurs indépendants dans le pays.

2022

En 2022, Astre cherchera à compléter sa couverture nationale avec **l'adhésion de nouveaux membres** déjà impliqués dans certains outils ou service astriens qui seront ainsi mieux consolidés. **2022 sera aussi l'année du retour des évènements traditionnels organisés par Astre** tels que les congrès des dirigeants et des exploitants. Ces congrès seront l'occasion de sensibiliser l'ensemble des participants à la nécessité d'entreprendre une approche très durable des métiers du transport et de la logistique.



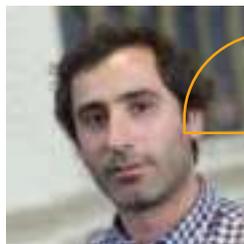
VAN MIEGHEM Luc
ASTRE BÉNÉLUX-UK

2021

Les efforts en 2021 se sont concentrés sur **l'amélioration du service de l'outil Palet System au Benelux** pour atteindre un niveau de qualité excellent comme en témoignent les clients et par conséquent la croissance des volumes. **Les 4 pays disposent d'une couverture complète pour la distribution palette avec un niveau d'exigence très élevé.**

2022

En 2022, outre la poursuite de la performance Palet System, le recrutement de nouveaux adhérents intensifié au Royaume Uni permettra de mieux répondre aux besoins du Groupement vers cette région où les conditions des échanges commerciaux ont fortement évolué en raison du Brexit.



ELVAS MARTINS Enrique
ASTRE PÉNINSULE IBÉRIQUE

2021

La péninsule ibérique aura connu une reprise économique plus difficile en 2021 avec des entreprises du transport en difficulté face à la crise connue l'année précédente. Astre PI a donc recherché durant toute l'année les moyens d'apporter des solutions plus rentables et de participer au développement de nouvelles activités. Outre des rencontres régulières entre membres, dont les dernières en présentiel, **9 fournisseurs stratégiques ont été référencés avec des conditions favorables pour les adhérents.**

2022

En 2022, un **développement d'accords avec d'autres fournisseurs** sera lancé ainsi que la **création d'une commission commerce** afin de proposer des offres complètes opérées par plusieurs adhérents de la région API pour des transports domestiques et internationaux auprès des industriels espagnols et portugais. Parmi les projets à l'étude, un **réseau de distribution palette qui pourrait être relié à Palet System** sera proposé aux membres d'Astre.



TONNE Ulf
ASTRE D-A-CH

2021

Dans une région astrienne en forte reconstruction, le besoin de renforcer la communication au travers d'une forte collaboration en 2021 avec des experts du métier a donné une **meilleure visibilité sur le potentiel européen du Groupement.**

2022

Les actions de recrutement dans les régions germaniques s'intensifieront en 2022 afin de **constituer un groupe de transporteurs orientés vers les activités européennes** et recherchant des partenariats durables dans les pays voisins.

NOS ADHÉRENTS

Astre et ses Astriens ...



ASTRE BENELUX-UK



KNIGHTS OF OLD
DANDROY
GARSOU-ANGENOT
GHEERAERT

GOBO
JET NV
VAN MIEGHEM LOGISTICS
TS LUX

CTS GROUP EUROPEAN
KLG EUROPE EERSEL BV



ASTRE ITALIE



ALPINA ITALIANA
AVANZINI
BENZAZZI
CAMBIANICA
CAMELLINI
CAREDIO GROUP
CAVALERI
CECCARELLI
CINQUINA TRASPORTI
e SERVIZI SRL

CIRAULO
CTF SOC. COOP. CONS.
CTS MILANO
CURCIO TRASPORTI e SERVIZI S.
DE ROCCO
DETASSIS
GIRAMONTI
ITALKAPPA LOGISTICS
PIERRI
RIBONI RBN SRL

SERAPIDE TRANS
SETTI TRASPORTI
SMANIA GROUP
STANTE
TABOGA
TAURO
TRANSCOOP



ASTRE PÉNINSULE IBÉRIQUE



ALLIED
AUNDITRANS
BILDUTRUCK
CATOA
DELTA DIVISION
GENEBRANDO CASTRO

JOAO PIRES
OGX
ORCELITRANS
PLAZAOLA TRUCK
SAO LUIS
T.A.F.

TMS TRANSPORT ET
LOGISTIQUE
TRANSNABA
TRANSPAIS
TRANSPORTES RODRIGUES
e SANTIAGO



ASTRE D-A-CH



BRETALITA
GRIESHABER
GUSTAV MAEULER GMBH , CO.

MOELLER
NOTHEGGER
SIEGMANN

TRANSNEU



ASTRE FRANCE



ADAM
 AEM
 ALLEMAND
 ARCHER
 BARBERO
 BAUDOUIN
 BELTRALOG
 BERNARD G SA
 BERNARDI
 BERNON
 BERT TRANSPORTS SERVICES
 BLEGER
 BLIN
 BONNEVIALLE
 BOUDET
 BOUEIX
 BOURGEOIS
 BTL
 CABAILLE
 CAILLE LOTS INDUSTRIELS
 CHAVIGNY TPS ET T.P.
 CHAZOT
 COBIGO
 CONTIGNON TRANSPORTS
 CROUVEZIER
 CTL CHEUTIN TRANSPORTS
 DA SOLER
 DAVIN
 DENOUAL
 DESJOUIS TRANSPORTS
 DESORMEAUX
 DUCOURNAU

DUPAS LEBEDA
 EVENISSE
 EYCHENNE
 FEUILLET
 GAMBA ROTA
 GARIOU
 GENTES
 GILLOIS
 GORRON FRET
 GREININ
 HEINTZ
 IDEA TRANSPORT
 ILLE ET RANCE
 JAMES INTERNATIONAL
 JOLIVAL
 KLEYLING
 LANDRY
 LAPEGUE
 LAPORTE
 LAURENTIN
 LE GUEVEL
 LEGENDRE
 LIEBART
 LMIF
 MALGOGNE
 MANDICO
 MEUNIER
 OPTIROAD
 PIEJAC MAINGRET
 PRABEL
 PREVOTE TRANSPORT
 PROUHEZE PARADIS

PTS DUFOUR
 QUERE
 RAPITEAU
 RAUTUREAU
 REINHEIMER
 RICOUARD
 ROSELIER
 ROSSON
 ROUILLON
 ROULAUD
 ROUQUET
 ROUTIERS BRETONS
 SALLABERRY
 SARRION CHARBONNIER
 SAVIGNY-TRANSPORTS
 SENGLER SA
 SERGE DERVAL
 SIMON
 SOBOROUTE
 SODEL
 SOLETRANS
 STFV
 T.A.B.
 TCP DEVELOPPEMENT
 TENDRON
 THEVENET
 TRANS SCOP CANTAL
 TTM THIERRY MERCIER
 VERDIER
 VINGEANNE

NOS CLIENTS

2021

L'activité Business en chiffres

Le développement commercial chez Astre a vocation de **détecter les opportunités commerciales de croissance** pour le Groupement et ses adhérents en matière de transport et de logistique.

Point d'entrée unique pour les clients grands comptes, **la cellule Pilotage de flux** basée à Bouguenais **organise et optimise** les flux clients en s'appuyant principalement sur les moyens propres des adhérents.

LE PILOTAGE DE FLUX

Chiffres 2021

40 000
ordres de transport

20.5  **15%** VS 2020
M€ de CA  **5%** VS 2019

ASTRE
Palet system®

Côté Palet System, la solution de transport palettisé s'appuie aujourd'hui sur **220 remettants, 56 distributeurs et 8 hubs**, garantissant tous les jours la **sécurité** et la **traçabilité** des expéditions, depuis l'enlèvement de vos marchandises jusqu'à leur livraison.

Chiffres 2021

1,7 MILLION
de palettes distribuées

850 000
expéditions

220
remettants
(Astriens et filiales)

72 distributeurs
en Europe

8 hubs

5 en France, 1 au Bénélux, 1 en Italie et 1 en Espagne

Perspectives

2022

Astre Commercial continue de travailler sur la **consolidation de son portefeuille clients** ainsi que sur le **positionnement du Groupe** sur de nouveaux marchés et appels d'offres.

Le service diversifie le portefeuille clients, met en place le contract management, des KPI et développe des outils d'analyse et de reporting.

Enfin, le développement commercial ira de pair avec la **valorisation de notre métier en logistique**.

Notre expertise multisectorielle

Nos secteurs historiques perdurent et se consolident. Parmi eux, **le bricolage, la boisson, le bâtiment, la grande distribution et les produits de grande consommation**.

Répondant pleinement à nos objectifs d'ouverture sectorielle, **de nouveaux secteurs nous ont fait confiance comme l'ameublement, l'E-Commerce et l'automotive**.

Après une année 2020 marquée par une légère baisse d'activité, **la croissance s'établit en 2021 à +15% vs 2020**.



NOS PARTENAIRES

Les Achats : l'ADN du Groupement

Les deux piliers fondateurs du groupement ASTRE sont l'échange de fret et bien sûr les achats.

« La massification des achats fait partie de l'ADN de la coopérative. Quelle que soit la taille de l'entreprise, chaque adhérent astrien trouve son intérêt à jouer collectif. Depuis maintenant 7 ans, les achats groupés ont permis à nos adhérents d'obtenir des conditions d'achats économiques et techniques, similaires à celles des grands groupes. »

Denis Baudouin,
Président Directeur Général du groupement ASTRE

Aujourd'hui la force des achats s'appuie sur une Commission associée à un service interne.

La Commission Achats se compose de douze membres qui exercent des fonctions salariées ou de direction au sein des sociétés membres. La Commission se réunit à minima quatre fois par an pour passer en revue les fournisseurs potentiels. Ceux-ci sont analysés pour évaluer leurs produits ou leurs services, leur stratégie, leur couverture géographique et surtout leur pertinence à compléter ou non la palette actuelle des 86 protocoles signés. Ces derniers sont classifiés sur ces mêmes critères ainsi que sur le chiffre d'affaires réalisé. Les catégories s'étendent du bronze au silver pour atteindre le gold. Ce classement octroie des avantages croissants et génère une ambition chez nos fournisseurs à performer encore plus.

Les contrats couvrent les périmètres avec en première évidence les

constructeurs camions et semi-remorques, le carburant, l'AdBlue, les péages, les pneumatiques, les pièces détachées, les TMS, la maintenance, la formation, le conseil... **tout ce dont un transporteur a besoin dans son quotidien.**

Chaque fournisseur est suivi tout au long de l'année par un référent pour renégocier le contrat cadre avec l'application du pourcentage ou du montant des remises de fin d'année ; et également pour cadrer des fluctuations de prix et **agir en tant que modérateur à la demande d'un adhérent.**

Une des grandes missions annuelles de la Commission et du Service achats est de piloter les appels d'offres proposés aux constructeurs moteurs. Un cahier des charges détaillé est établi avec la liste des pièces exigées ou en option, les garanties, les tarifs de location, des packs confort, sécurité, performance, économique, et les options de buybacks. Chaque dossier est analysé, puis après soutenance, échange et négociations un vainqueur est choisi pour servir au mieux les adhérents dans un achat groupé ambitieux.

Au sein du **Service Achats** les rôles consistent à la centralisation de toutes les données pour **calculer les remises de fin d'année** pour l'adhérent et pour la Coopérative, à apporter tout le **soutien technique** nécessaire aux Astriens, à **dynamiser cette relation triangle** par des formations, des sessions d'information pour les ateliers, de la communication des promotions ou tout autre nouveauté, et **canaliser tous les échanges avec les fournisseurs.**

Le Service Achats organise et pilote la journée showroom des partenaires lors du congrès annuel des dirigeants. C'est la journée phare de l'année pour les fournisseurs !

Les Achats en 2021

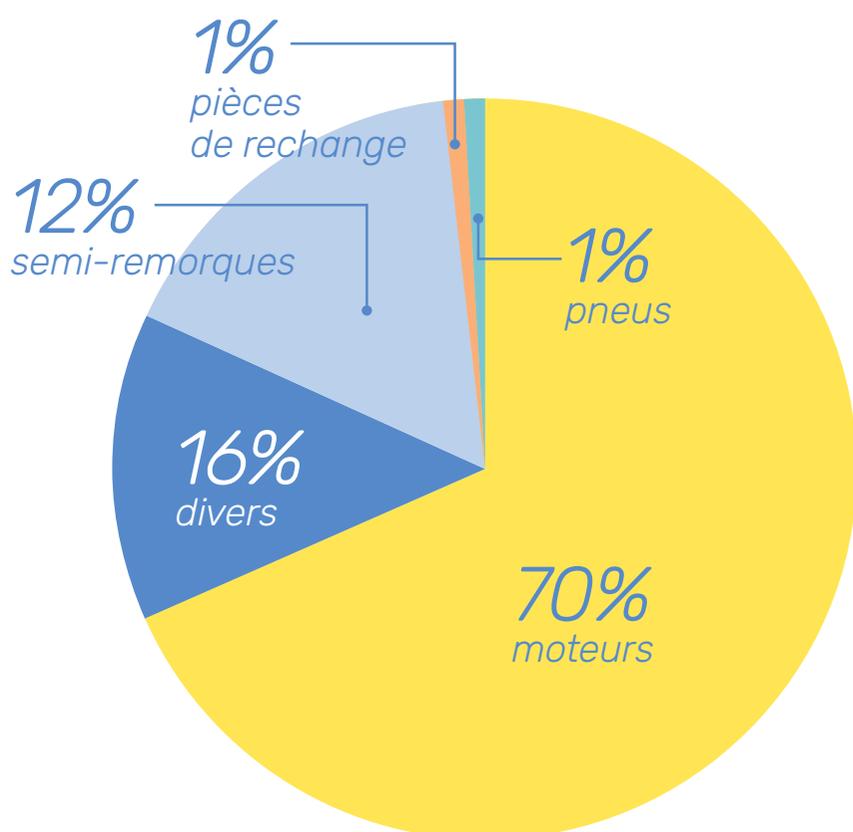
2021 s'est démarquée par **des délais de plus en plus longs et des prix à la hausse**, liés au contexte international. Les usines impactées par de longues pénuries ont un carnet de commandes rempli sans pour autant pouvoir répondre aux besoins des adhérents. **2022 s'annonce complexe et ardue.**



Showroom partenaires - ASTRE 2021

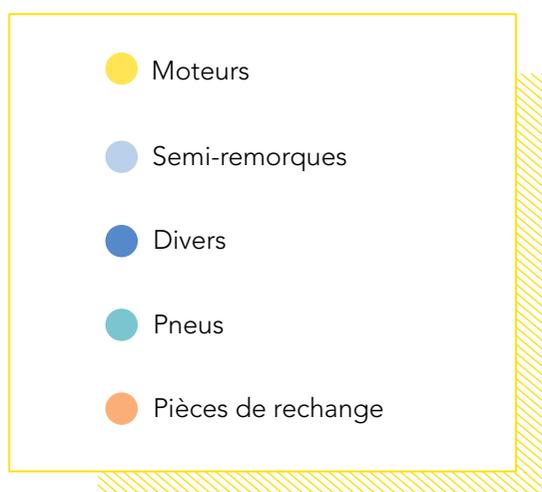
CA consolidé 2021 (2020 : 2 836 553€)

2 909 957€



1 019
camions
moteurs
achetés

669
semi-
remorques
achetés



RFA		
Moteurs	70%	2 038 000 €
Semi-remorques	12%	334 807 €
Divers	16%	479 135 €
Pneus	1%	28 075 €
Pièces de rechange	1%	29 940 €
Total		2 909 957 €

NOTRE ORGANISATION

Astre s'appuie sur des **produits, services et fonctions supports** qui œuvrent en synergie pour répondre au mieux aux **enjeux business** du Groupement et de ses adhérents. Depuis **30 ans**, Astre s'est structuré autour de **services essentiels** au fonctionnement d'un grand groupe.

Les mots des DGA

Depuis 2019, le dispositif managérial des structures du Groupement s'appuie sur **deux grandes directions complémentaires**.

L'une placée sous la responsabilité d'**Alexandre Demidoff** couvre le réseau des adhérents, l'offre commerciale de pilotage de flux, le réseau Palet System et la RSE.

L'autre dirigée par **Nicolas Chartier** regroupe les services aux adhérents, la comptabilité et les finances, les ressources humaines, les Achats et les systèmes d'information.



Alexandre DEMIDOFF

Nicolas CHARTIER

Ces deux directions déploient leurs expertises **au service de la stratégie** menée par le Conseil d'Administration. La **stratégie de cette mandature** vise à :

- > Accroître la **performance** et la **qualité de nos services**
- > **Développer et ancrer** une **image de marque** pour accroître la notoriété de la marque Astre
- > Développer et **diversifier** **notre offre** en **innovant**
- > **Densifier le réseau** en Europe et être **attractif** pour les adhérents
- > Accroître **l'engagement des adhérents** dans la coopération
- > **Anticiper et sécuriser** **l'avenir**

Bilan 2021

En 2021, nos efforts se sont portés sur le **renforcement de l'animation des réseaux** au-delà des dirigeants autour des sujets de la **RSE, la formation et les ressources humaines, le digital, les achats et les ateliers**.

L'engagement des adhérents autour du réseau Palet System et l'animation menée par nos équipes a permis **d'ancrer durablement notre réseau de messagerie palettisée** comme un réseau Premium reconnu.

Nos forces de terrain restent mobilisées pour densifier le réseau des adhérents en Europe et pour structurer l'intégration de potentiels nouveaux Astriens.

Face aux événements exceptionnels que nous traversons depuis 3 ans et au contexte économique instable, nous nous mobilisons autour de projets visant à **renforcer la résilience de nos adhérents et du Groupement lui-même** tout en explorant des pistes d'amélioration et d'innovation pour nos offres et nos produits.

L'ambition du Groupement est toujours forte, portée par des adhérents toujours plus impliqués et des équipes opérationnelles toujours plus motivées.

Palet System

Depuis 2005, **Palet System** est la **solution européenne** pour l'acheminement de fret palettisé de 1/4 de palette à 8 palettes avec des adhérents engagés dans la réduction de CO², une massification des lots réduisant le nombre de véhicules sur les routes.

La solution s'appuie sur 220 remettants, 55 distributeurs et 8 hubs, et garantit tous les jours la sécurité et la traçabilité de vos expéditions, depuis l'enlèvement de vos marchandises jusqu'à leur livraison.



Le Développement commercial

Le développement commercial chez Astre a la vocation de **détecter les opportunités commerciales de croissance** pour le Groupement et ses adhérents en matière de transport et de logistique.



Appels d'offres

Une organisation qui reçoit des consultations Transport et/ou Logistique, les met à disposition des adhérents en leur permettant ainsi de **participer à des appels d'offres de chargeurs nationaux ou européens**. Les propositions reçues sont ensuite compilées pour présenter une **offre globale** au nom du Groupement.

Bureau d'Études

Ce service à vocation transversale est en **support des directions commerciale et opérationnelle**. Il répond aux appels d'offres et **réalise des études** lors de consultations de clients ou prospects, mais également dans le cadre d'évolutions du réseau intégré Palet System.



Pilotage de flux

Point d'entrée unique pour les clients grands comptes, la cellule Pilotage de Flux, basée à Bouguenais (44), **organise et optimise les flux clients** en s'appuyant principalement sur les moyens propres des adhérents.

NOTRE ORGANISATION

RSE

Les missions de l'équipe RSE vont de la définition des **stratégies RSE* et QHSE*** jusqu'à leurs mises en oeuvre, aussi bien au niveau des entités du Groupement que dans le cadre de l'accompagnement proposé auprès de chaque Astrien.

* **RSE** = Responsabilité Sociétale des Entreprises

* **QHSE** = Qualité-Hygiène-Sécurité-Environnement



Digital

Depuis 2016, Astre s'est doté d'une **structure dédiée aux Systèmes d'Information**. Une équipe de **9 professionnels** élabore et déploie des **solutions et outils digitaux** au profit du Groupement et de ses adhérents.

Anticiper et répondre aux attentes, l'équipe Astre Digital suit cette ligne de conduite en **assurant toutes les prestations de services informatiques et de télécommunications** nécessaires aux autres services Astre et aux Astriens.

Finances

Astre Finances a pour objectif de **veiller sur la santé financière des adhérents**. Il s'agit d'une mission cruciale qui permet de détecter les risques de défaillance d'Astriens qui pourraient en entraîner d'autres.

Astre Finances offre également un **modèle de reporting et contrôle de gestion** adapté au monde du Transport ; accompagne les Astriens dans leurs projets de cession ou de croissance externe ; veille sur l'actualité sociale et en partage les enjeux auprès des adhérents ; et peut également apporter de l'aide en période de difficultés économiques.



Communication

Promouvoir, rassembler et informer, tels sont les trois grandes missions du service. Garant de l'image de marque du Groupement, le service communication travaille en étroite collaboration avec **tous les services opérationnels comme fonctionnels, pour l'interne comme pour l'externe**.

NOTRE ORGANISATION



Achats

Comptant parmi l'un des fondements du Groupement, le Service Achats **permet aux adhérents de profiter des avantages qu'offrent les négociations de contrats.** Sa mission est de permettre aux Astriens de bénéficier de conditions « grands comptes » et ainsi **d'accéder aux meilleures offres de services et produits avec en sus une remise de fin d'année.**

Réseau

Les adhérents du Groupement et leurs collaborateurs bénéficient de **services et produits proposés par Astre.** Afin de promouvoir ses prestations et leurs fonctionnements, **le Groupement a su constituer une équipe d'animateurs,** véritables facilitateurs et interfaces entre la coopérative et les Astriens. Respect des règles, **collaboration, échanges, savoir-faire communs et individuels,** les animateurs développent, animent et entretiennent le jeu collectif entre les 160 adhérents.

Académie

Astre Académie est un dispositif de **formation e-learning** proposé à l'ensemble des adhérents et de leurs salariés. Conducteurs, personnels d'entrepôts, administratifs, dirigeants, **la plateforme permet à tous les profils de se former à distance sur des sujets très variés :** des langues aux outils bureautiques, en passant par des formations spécifiques métiers.

Astre Académie propose également un **catalogue de formations en présentiel, varié et adapté aux besoins de l'entreprise** avec des partenaires référencés pour lesquels les tarifs ont été mis en concurrence et ajustés.



Assurances

Astre Assurances **accompagne et supervise** la mise en place des **solutions d'assurances pour les adhérents français du Groupement,** en collaboration avec des partenaires courtiers ou agents spécialisés en rédigeant leurs appels d'offres.

Astre Assurances propose des audits dans un périmètre complet : **Flotte / Dommage aux Biens / Responsabilité Civile / Responsabilité Civile Dirigeants / Responsabilité environnementale / Contrat cyber-sécurité.**



TOUR D'HORIZON 2021

JANVIER

- > Arrivée d'Amandine Autret Coordinatrice RSE
- > **Certification ISO** (9001 et 14 001 pour les trois entités ASTRE)
- > Démarrage de la construction d'un parking Poids Lourds au Plessis Pâté
- > **2 nouveaux Astriens** rejoignent le Groupement REINHEIMER (FR) et CECCARELLI (IT)



Coordinatrice RSE
**Amandine
AUTRET**



MAI

- > DSI Day région Ouest
- > Démarrage Conforama

Conforama

MARS

- > **1^{ère} fresque du climat** organisée auprès des membres du Conseil d'Administration
- > Lancement du programme Interstellar
- > Démarrage avec le client La Redoute
- > Nouveau site web Astre

La Redoute



FÉVRIER

- > **DSI Day** : Convention dédiée au DSI de la Région Nord
- > Intégration du **nouveau directeur du réseau en charge de son développement en Europe** : Christophe de Korver
- > Début de la grande consultation RSE



Directeur de réseau
**Christophe
DE KORVER**

JUIN - JUILLET

- > **Digital Tour** : Journée de convention dédiée au Digital chez les Astriens
- > Journées de conventions pour les exploitants
- > Audit SMETA
- > Assemblée Générale d'Astre Italie
- > Déploiement du guide Remontée d'Informations Palet System destiné aux remettants/distributeurs
- > Fresque du climat réalisée avec les Astriens
- > Validation de la **nouvelle charte RSE** du Groupement ASTRE

NOVEMBRE

- > Démarrage du client Procter & Gamble
- > Visites interstellar
- > Fresques du climat réalisées avec les Astriens



SEPTEMBRE

- > Démarrage du client DLBC
- > Congrès des exploitants et acheteurs en Italie
- > **1^{er} RH-day en France** (*lancé en région Est*)
- > **1^{ère} rencontre des responsables d'ateliers** (*lancé en région Sud Est*)
- > **Green Friday** : 1^{er} webinar avec les Astriens sur les carburants alternatifs, sur la thématique « Plein gaz sur le GNV »
- > Mise en place du nouveau cahier des charges Palet System



OCTOBRE

- > Congrès annuel des Dirigeants en Sicile
- > Participation **Salon Top Transport**
- > Visites Interstellar
- > Nouvelle organisation de la commission Achats
- > Fin de la grande consultation RSE



HORIZON 2022

Astre fait son **BIG MOVE**

FÉVRIER

- > **Arrivée du nouveau DGA des Opérations :** Alexandre Demidoff
- > **Enig'Astre :** lancement d'un jeu-concours entre les partenaires et les ateliers astriens
- > Début du pilote « **réduction des GES** »



DGA des opérations
Alexandre DEMIDOFF

MAI

- > 1^{er} congrès réunissant exploitants, affréteurs et commerciaux
- > Congrès Astre Italie
- > **Lancement du Big Tour :** Roadshow de 6 semaines à travers l'Europe
- > Mise en place de la **Commission Palet System**



JANVIER

- > Pour ses **30 ans, Astre renouvelle son identité visuelle :** nouveau logo, nouveau slogan et nouvelles bâches véhicules



Together
for a European
supply chain



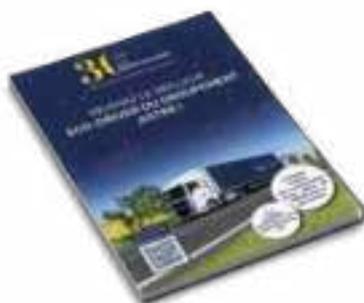
AVRIL

- > Réunion du Club des Jeunes dirigeants astriens
- > 23 avril : **Astre fête ses 30 ans**



JUIN-JUILLET

- > **Financial Tour** : 6 journées de convention dédiées au contrôle de gestion pour les Astriens
- > **Assemblées générales Astre** : renouvellement d'une partie du Conseil d'Administration
- > Lancement du **Challenge Conducteurs**
- > Assemblée Générale d'Astre Italie
- > Mise en place d'un partenariat CESI / ASTRE
- > Sortie du **1^{er} catalogue Partenaires référencés**



NOVEMBRE

- > **Finale du challenge Conducteurs**
- > 2^{ème} rencontre **CJD France**
- > Communication de la **politique d'achats responsables**

SEPTEMBRE

- > **Journée anniversaire Astre** pour les collaborateurs
- > Création d'une **boutique goodies Astre en ligne**



OCTOBRE

- > **Congrès des Dirigeants Astre** à Edimbourg
- > Réunions chefs d'ateliers astriens
- > Congrès des exploitants et acheteurs d'Astre Italie
- > Communication de la stratégie RSE





Together
for a European
supply chain

PARIS

1, rue de la Mare aux Joncs - Z.A.C. de la Tremblaie
91220 Le Plessis-Pâté
01 60 76 61 71

SERVICE COMMUNICATION
communication@astre.fr

SERVICE COMMERCIAL
ao@astre-commercial.com

NANTES

SERVICE COMPTABLE ET PILOTAGE DE FLUX
1 rue Charles Lindberg - Le Concorde F
44340 Bouguenais

ASTRE DIGITAL
13 impasse Serge Reggiani - AR MOR III
44800 Saint-Herblain