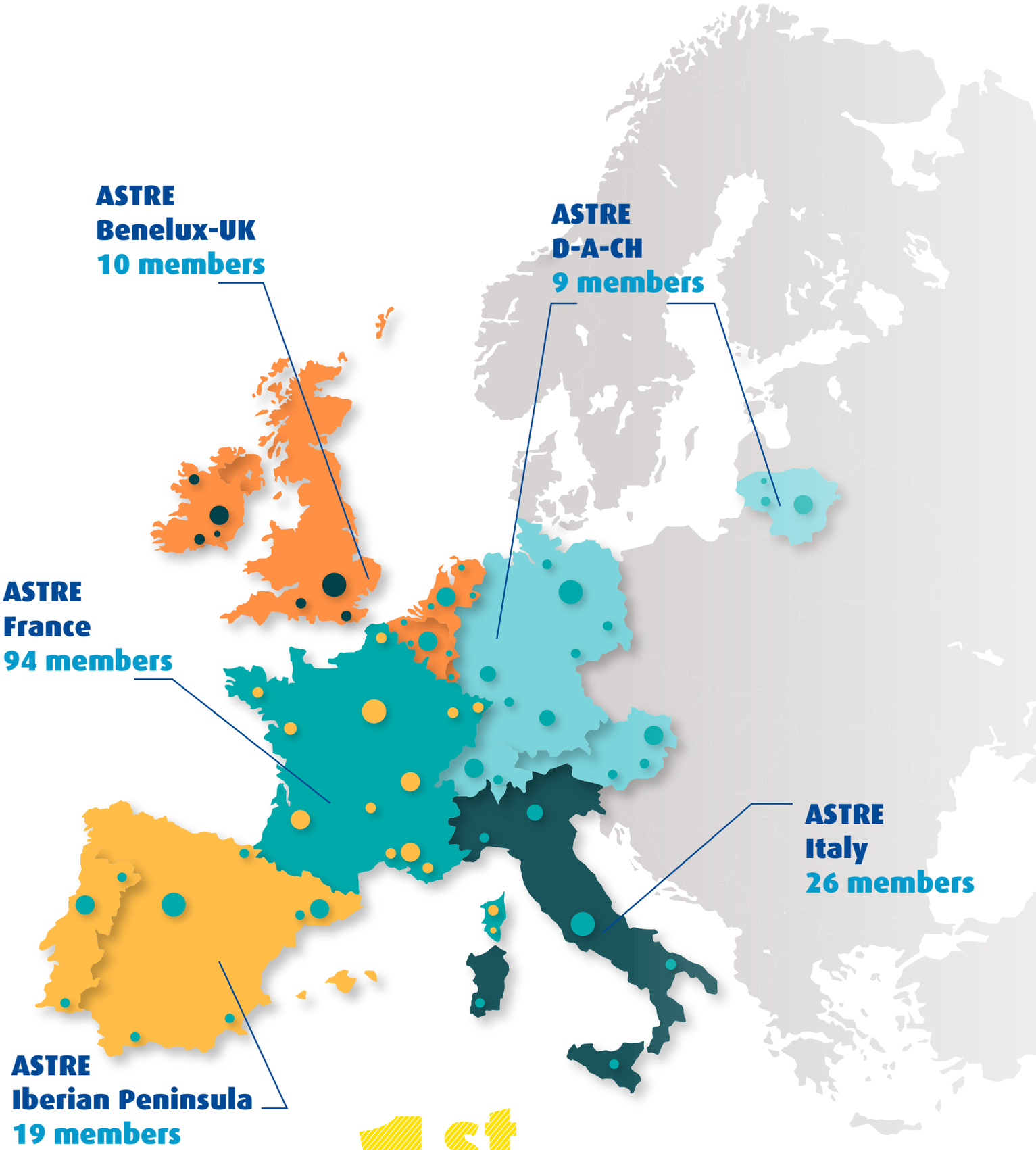
La souplesse des PME,
la puissance d'un grand groupe

Rapport d'activité
Tätigkeitsbericht
Rapporto d'attivita
Activity report
Reporte de actividad

ASTRE 2020

www.astre.fr

Transport
& Logistics



1st
European
network

More than
20.000
employes

€3.3 Billion
in turnover

27.000
registrations

More
than
70.000
clients

ÉDITORIAL

Denis BAUDOUIN
Président Directeur Général
Groupement Astre

Le rapport d'activité 2020 aura naturellement une saveur particulière.

Comment pourrait-il en être autrement après une année aussi exceptionnelle !

Malgré les difficultés inhérentes à la crise sanitaire, nous avons souhaité apporter un grand soin à ce document, afin de délivrer à nos adhérents et à nos partenaires un support de qualité leur permettant de découvrir notre indéfectible engagement pour le travail bien fait et pour que chacun puisse s'assurer de notre confiance dans l'avenir.

L'Histoire est un éternel recommencement !

À l'aube de cette crise inédite, ce sont effectivement les valeurs originelles du Groupement Astre qui ont constitué le fil rouge de nos actions.

Dès le premier jour du premier confinement, nos initiatives ont été guidées par l'entraide, le collectif et la volonté de servir.

Plus que jamais, nous avons fait corps pour apporter, à tous nos adhérents, à tous nos collaborateurs et à tous nos partenaires, les soutiens dont ils avaient besoin.

Qu'avons-nous entrepris pour nos collaborateurs et nos adhérents ?

Des actions du quotidien, simples et banales, mais tellement importantes, des modes d'organisation nouveaux, de l'assistance, de la compréhension et surtout beaucoup de bienveillance ! Tout cela a été initié dans un seul but… Faire corps, s'aider, s'entraider et garder le lien pour préserver le futur.

Pour nos clients, et plus largement pour tous nos partenaires, nous avons, dès le 15 mars, décidé d'assurer la continuité du service, préférant adapter nos plans de transport à un arrêt total de nos activités. Rien de cela n'aurait été possible sans la mobilisation de tous, à chaque instant et sur tout le territoire européen. Nous n'avons pas failli, car notre souplesse et notre solidarité ont permis non seulement de satisfaire nos clients en garantissant un service de qualité, mais aussi de gagner des parts de marché abandonnées par certains de nos concurrents.

Dire que cette année a été un long fleuve tranquille serait mentir. Cependant, avec toute l'humilité requise dans ces moments difficiles, nous devons avoir des motifs de satisfaction, même si nous devons bien nous garder d'en tirer des conclusions hâtives. La crise sanitaire perdure, voire s'intensifie. La vigilance doit être la règle, mais l'envie de faire mieux et plus nous guide.

Sur le plan humain, sans nier les difficultés que chacun d'entre nous a pu rencontrer, j'ai le sentiment que nous sommes plus soudés et plus forts après qu'avant ! Et surtout, nous avons eu, pendant une période certes trop courte, la reconnaissance de notre métier par le grand public, certains diront de notre utilité. Nous pouvons être fiers de nos collaborateurs, ces salariés de la « deuxième ligne » qui ont contribué au quotidien, souvent dans l'adversité, à l'effort collectif.

Sur le plan des affaires, s'il ne faut pas nier les anxiétés voire les angoisses du printemps, nous avons su relever la tête ensuite pour finalement faire un atterrissage en douceur.

Il convient maintenant de poursuivre en mettant à profit les enseignements de cette crise hors norme.

Tout laisse à penser que le dérèglement climatique, avec ses innombrables conséquences, est à l'origine de cette pandémie mondiale. Nous pouvons présager, sans être des oiseaux de mauvais augure, que ce ne sera pas la dernière.

Il nous faut donc réagir collectivement en citoyens et entrepreneurs éco-responsables et intensifier notre mutation. Chacun doit faire sa part du chemin et agir en conscience pour que demain ne soit pas hier.

Réagir et se métamorphoser sera sans effet, si nous n'expliquons pas notre démarche pour la partager, avec pédagogie et ouverture d'esprit, sans exaltation corporatiste, et si nous ne communiquons pas, à chaque instant, avec force et volontarisme, la stratégie et les valeurs qui nous animent.

Il est temps de ne plus laisser le soin de l'avenir à la providence.

J'en termine en remerciant toutes celles et tous ceux qui ont contribué à l'élaboration de ce rapport d'activité et plus largement à tous les collaborateurs et adhérents qui participent à cette magnifique aventure humaine qu'est Astre.

Bien astriennement,

Denis BAUDOUIN

SOMMAIRE

6-7

Rétrospective 2020

Malgré le contexte complexe et inédit, la vie du Groupement a été rythmée par des actions et projets divers. Le rayonnement du réseau s'est étendu avec l'adhésion de 3 nouveaux Astriens en Espagne et en Italie. Au dernier trimestre, les Astriens ont réélu leur président Denis BAUDOUIN, ainsi qu'un tout nouveau Conseil d'Administration. Enfin, adhérents et partenaires ont pu se réunir le temps d'un showroom à La Rochelle, un moment d'autant plus précieux en cette année de restrictions événementielles.

Notre collectif créateur de valeur(s)
La concordance très forte entre les valeurs du Groupement Astre et sa démarche RSE s'est établie de façon très naturelle dès 1992. C'est pourquoi nous vous proposons un focus sur cette particularité tout au long de ce rapport annuel.

Le réseau Palet System s'appuie sur 220 remettants, 54 distributeurs et 7 hubs, qui ont permis de distribuer en 2020 près d'1,5 million de palettes.

8-9

Nos produits de réseau

Palet System est la solution de transport palettisé proposée par le réseau Astre. Nous vous présentons ce produit et les objectifs que nous nous imposons en continu : maintenir un niveau de qualité élevé et constant, développer le maillage territorial en Europe, et améliorer les process et la précision des remontées d'information.

Entrepreneurs responsables
Dans chacune de leurs décisions et ce, quel que soit le domaine concerné, les Astriens font preuve de responsabilité. Il en va de même au niveau du Groupement pour lequel nous vous présentons quelques actions responsables en matière de qualité de service, de respect de l'environnement et de responsabilité sociale.

La Control Tower chez Astre, traite plus de 40 000 ordres de transport par an, pour un chiffre d'affaires de 18 millions d'euros.

10-11

Notre pilotage de flux

Le pilotage de flux, ou « Control Tower » permet aux Astriens de collaborer avec des clients grands comptes, en leur offrant des solutions maîtrisées en moyens propres, avec un interlocuteur unique. En 2020 ce sont un peu plus de 40 000 ordres de transport qui ont été pilotés, à travers l'Europe. Découvrez la Control Tower d'Astre et le panel de services associés en page 10.

Diversité et sur-mesure
L'agilité et l'adaptabilité caractérisent les pratiques des Astriens. Pour les accompagner de façon spécifique dans la gestion de la crise sanitaire inédite apparue l'année dernière, le Groupement a développé un outil de continuité d'activité.

*Malgré la crise sanitaire, le Groupement a répondu à **180 appels d'offres** en 2020 dont une trentaine a donné lieu à une analyse poussée par notre Bureau d'études.*

12-13

Nos services supports

Astre s'appuie sur des fonctions supports qui œuvrent en synergie pour répondre au mieux aux enjeux business du Groupement et de ses adhérents. Depuis 28 ans, Astre s'est structuré autour de services essentiels au fonctionnement d'un grand groupe : Bureau d'études, RSE, Appels d'offres, Digital, Développement commercial, Communication.

Solidarité et entraide

Les membres du Groupement Astre ont une réelle implication dans leur territoire. Ils l'ont encore démontrée en 2020 par de nombreuses actions dans toute l'Europe. Cette entraide a également été visible par le soutien du Groupement à une association et dans nos échanges de bonnes pratiques.

*En 2020, les adhérents ont généré auprès de nos **90 partenaires** référencés un CA consolidé de près de **170 M€**. Par le biais des achats groupés, on comptabilise **8 849 moteurs** et **5 502 semi-remorques** acquis durant ces 7 dernières années.*

14-15

Astre, c'est aussi...

Astre propose à ses adhérents une palette très complète de services qui ont pour but d'accompagner les Astriens dans leur recherche d'excellence opérationnelle, d'efficacité économique et de qualité. Cette double page vous permettra de faire un tour d'horizon des différents services proposés : des achats groupés, une plateforme d'e-learning, des outils digitaux développés spécifiquement pour eux, ou encore un accompagnement par des experts spécialisés en contrôle de gestion, risques / assurance ou RSE / QHSE.

Proximité et attachement européen

Toujours dans un esprit de proximité avec chaque Astrien, la démarche RSE du Groupement va évoluer pour devenir davantage proactive, structurée et centrée sur les besoins et attentes de chaque partie prenante : les membres du Groupement, nos clients, nos partenaires, nos collaborateurs ainsi que la société civile au sens large. Cette nouvelle approche sera déterminante pour construire ensemble le monde du transport et de la logistique de demain et répondre aux défis du XXI[e] siècle d'un point de vue environnemental, sociétal et économique.

16-17

Annuaire des adhérents

Astre est le 1[er] groupement européen de transporteurs et logisticiens avec près de 160 PME indépendantes capitalistiquement, au cœur de leurs territoires et plus de 400 implantations physiques. Ces PME produisent ensemble 3,3 milliards d'euros de chiffre d'affaires et rassemblent près de 20000 collaborateurs.

L'annuaire présente la liste des sièges sociaux qui font la richesse de notre Groupement.

- Le réseau Benelux-UK : 10 Astriens
- Le réseau D-A-CH (Allemagne – Autriche – Suisse) : 9 Astriens
- Le réseau France : 94 Astriens
- Le réseau Italie : 26 Astriens
- Le réseau Péninsule Ibérique (Espagne et Portugal) : 19 Astriens

18

Follow us

Astre connecte l'Europe, son réseau et ses clients : ***Follow us!***

Retrouvez aussi le top des publications Facebook et Instagram de l'année 2020.

Rétrospectives 2020

JANVIER

Astre Commercial démarre de nouveaux plans de transport pour **trois clients grands comptes :**

> Unilever
> Kingfisher
> Kronenbourg

FÉVRIER

Renouvellement des certifications 9001-14001 Astre Commercial

MARS

> La **chaîne de solidarité astrienne** se met en place pour accueillir les conducteurs durant le 1er confinement
> Astre et son réseau Palet System s'organisent pour **maintenir ses activités**
> 1 nouvel Astrien rejoint le réseau Astre Italia : Italkappa

AVRIL

2 nouveaux transporteurs rejoignent le réseau Astre :

> Transnaba
> Transportes Antunes Figueiras

Ateliers de travail

Construction de la feuille de route stratégique 2020-2024, les grands axes à l'étude :

> **Dispositif de pérennisation** d'Astre et des Astriens
> **Modèle économique** du Groupement
> Projet **"dernier kilomètre"**
> **Animation** du Réseau
> **Produits commerciaux** Astre

JUIN

Résultats de l'enquête « impact Covid » menée auprès des adhérents : le Groupement souhaite **accompagner au mieux les Astriens durant la crise** notamment grâce à l'accompagnement du service Astre Finances

Amandine AUTRET, Coordinatrice RSE

Notre collectif, créateur de valeur(s)

2020 a été une année particulière à bien des égards. Elle a confronté toutes les entreprises de notre Groupement à des défis, dont certains n'avaient même jamais été imaginés. C'est précisément durant cette période inédite que toutes les valeurs, sur lesquelles le Groupement Astre s'est fondé, ont été mises en lumière. L'ensemble du Groupement a fait preuve d'une grande cohésion et a démontré de manière concrète son esprit de solidarité et son soutien mutuel entre ses entreprises membres et ses différentes parties prenantes (collaborateurs, clients, fournisseurs, société civile…).
Les PME qui constituent Astre ont été plus que jamais **engagées** et intégrées dans leur environnement local pour continuer avec beaucoup d'agilité à mettre en œuvre des spécificités qui caractérisent le Groupement comme l'**optimisation** des flux et le **partage** de bonnes pratiques.
Toujours en se basant sur les 7 piliers de la norme ISO 26000 et en travaillant main dans la main avec le Comité RSE, le service RSE a poursuivi son travail d'harmonisation et de structuration organisationnelle du Groupement d'un point de vue RSE. Nous vous proposons donc de découvrir les principales réalisations RSE de l'année 2020 en les plaçant sous le fil conducteur des valeurs de notre Groupement.

SOLIDARITY

MUTUAL AID

JUILLET-AOÛT

> **Finalisation de la feuille de route 2020-2021** par le conseil d'administration

> Lancement du site web **Astre Logistique**

> Déploiement d'**Astre Private** : l'application mobile propre à chaque entreprise adhérente

> Lancement et succès du **1er concours photo** sur les réseaux sociaux : Astre Summer Challenge

OCTOBRE

> Les Assemblées Générales d'Astre : **Denis BAUDOUIN réélu président du Groupement qui sera accompagné d'une nouvelle gouvernance** du conseil d'administration avec l'élection de **18 nouveaux membres**

> Showroom Partenaires : **Astriens et partenaires réunis à La Rochelle**

> La plateforme de formation **Astre Académie fait peau neuve !**

NOVEMBRE

> Nouvel **élan de solidarité entre transporteurs** lancé sur les réseaux sociaux et l'extranet pour accueillir au mieux les conducteurs et assurer la continuité de service

> **Projet tremplin :** un concours interne d'appel à projets solidaires

DÉCEMBRE

> Recrutement du nouveau Directeur du Développement Commercial et Innovation

> Lancement du 1er *Christmas game* sur les réseaux sociaux : 24 énigmes à résoudre avant Noël

Les produits de Réseau

ASTRE Palet system©

Palet System est la solution de transport palettisé, qui s'appuie sur 220 remettants, 54 distributeurs et 7 hubs, et qui garantit tous les jours la sécurité et la traçabilité de vos expéditions, depuis l'enlèvement de vos marchandises jusqu'à leur livraison.

L'année 2020 a été marquée par un contexte économique et sanitaire troublé. Malgré tout, le réseau Palet System a tenu le cap et poursuivi son développement :

- En renforçant son maillage territorial avec la mise en place de nouveaux distributeurs
- En faisant preuve d'une grande souplesse pour absorber des fluctuations de volumes très importantes
- En développant de nouveaux outils de pilotage pour l'amélioration de la qualité de service
- En poursuivant autant que possible les visites sur le terrain pour former et accompagner les Astriens

Tous ces événements ont permis, une nouvelle fois, de **démontrer la solidité et la forte capacité de résilience du réseau** et des Astriens qui le composent.

LA FEUILLE DE ROUTE PALET SYSTEM 2021 S'ARTICULE AUTOUR DE 4 AXES FORTS TIRÉS DU PLAN STRATÉGIQUE 2025 :

Consolider nos bases

- En ajustant nos process pour gagner en efficacité
- En intensifiant les actions de formation pour gagner en précision et en homogénéité
- En développant de nouveaux services pour valoriser notre offre

Poursuivre notre quête d'excellence opérationnelle

- En affinant les critères du Pass Performance pour toujours plus de précision et de transparence
- Par la mise en place des audits opérationnels pour veiller à la bonne application des process

Digitaliser nos process

- En ajustant l'ergonomie de nos outils pour fluidifier l'utilisation mais aussi mieux appréhender les évolutions du marché
- En construisant les passerelles nécessaires pour appréhender sereinement les enjeux du « dernier kilomètre »

Équilibrer nos flux

- Par une meilleure répartition des volumes entre les acteurs du réseau pour accompagner notre croissance
- Par l'optimisation des plans transport pour améliorer nos cartes de délais
- En développant la part de nos échanges européens

ASTRE Chariot

Astre a également développé une gamme de services à forte valeur ajoutée qui vient compléter l'offre Palet System :

La solution de livraison des produits lourds et encombrants en chariot embarqué.

En 2019 notre objectif était d'étoffer le maillage d'Astre Chariot, afin de mieux couvrir le territoire.

Un appel à candidature a été diffusé à l'ensemble des Astriens, afin de devenir distributeur.

Ainsi, en 2020, le nombre de distributeurs Astre chariot a augmenté de 32% par rapport à 2019.

L'objectif est de poursuivre ce développement afin de répondre de manière efficace au marché.

Chiffres clé

1,5 MILLION
de palettes distribuées en 2020

750 000
expéditions

220
remettants
(Astriens et filiales)

54 **distributeurs en France**

7 hubs
5 en France, 1 au Benelux, 1 en Italie

24
diagnostics RSE réalisés en 2019

+11
nouveaux diagnostics en 2020

ENTREPRENEURS RESPONSABLES

La **responsabilité** des Astriens qui composent le Groupement est bien évidemment **en lien avec les valeurs qui nous réunissent**. Cette responsabilité est donc observable dans de nombreux domaines. Voici un tour d'horizon d'exemples concrets.

Notre responsabilité en matière de qualité, sécurité et environnement

Initiée en 2019, la rédaction des modes opératoires des différents services du Groupement Astre, a été menée à son terme en 2020. Ce travail a permis aux trois entités Astre Commercial, Astre Coopérative et Astre Digital d'avoir des démarches qualité, sécurité et environnement à l'image des réalités du terrain, robustes et totalement en adéquation avec les normes ISO 9001, 14001 et 45001. Ce **travail de grande ampleur aura un impact positif** sur notre qualité de service auprès de nos clients, notre prise en compte de l'environnement ainsi que sur une de nos priorités, la santé et la sécurité de nos collaborateurs.

Notre responsabilité en matière de RSE

Grâce à l'utilisation du diagnostic RSE développé en 2019, **chaque membre du Groupement peut s'autoévaluer** d'un point de vue RSE. Basé sur les 7 piliers de l'ISO 26000, cet outil permet d'**avoir en une journée une vision complète** de la maturité de son entreprise dans les différents domaines RSE ainsi que sur les domaines prioritaires d'amélioration future.

À l'échelle du Groupement, les résultats des diagnostics RSE mettent en évidence **le fort engagement de tous les Astriens** dans le développement des projets et des activités pour améliorer leurs performances RSE. Ces dernières années, l'accent a été mis sur quatre domaines principaux du développement durable : l'amélioration de la gestion de l'environnement, le développement du bien-être et de la sécurité des collaborateurs et la réponse aux attentes des clients.

Comme le montrent les résultats de cette analyse globale, les actions prioritaires à mettre en place devront se concentrer principalement sur la formalisation de l'engagement RSE de tous les Astriens au niveau de la gouvernance, des droits de l'Homme et de la loyauté des pratiques.

Pilotage de
Flux

Point d'entrée unique pour les clients grands comptes, la cellule Pilotage de Flux basée à Nantes (44) organise et optimise les flux clients en s'appuyant principalement sur les moyens propres des adhérents.

En 2020, ce sont un peu plus de 40 000 ordres de transport qui ont été pilotés à travers l'Europe.

Les missions du Pilotage de Flux :

- **Piloter** des flux d'information
- **Réception et consolidation** des ordres de transport
- **Organisation du planning** d'expéditions
- Organiser des **flux physiques**
- Études de faisabilité
- **Dispatch** des commandes entre les différents acteurs du dossier
- Mis en place de **solutions complémentaires** pour répondre aux pics de saisonnalité
- Réponse aux **demandes « spot »**
- **Garantir la qualité** de service
- Au quotidien : **être l'interlocuteur privilégié** du client pour répondre à ses questions, résoudre les problèmes et traiter les réclamations
- Régulièrement : organiser des **réunions qualité** pour le suivi des KPI avec des actions correctives
- Coordonner et centraliser la **remontée d'information** (Track & Trace) et la mise à disposition des documents de transport
- Mettre en place des **solutions de facturation** centralisées
- Être force de proposition pour **accompagner nos clients** dans l'optimisation de leur supply-chain.

Le Pilotage de Flux en chiffres

Expertise multisectorielle

bricolage, bâtiment, boissons, grande distribution...

40 000

ordres de transport /an

18 M€

de CA

Diversité et sur-mesure

L'année 2020 a réellement mis en exergue notre savoir-faire directement en lien avec ces deux valeurs. Même si les membres de notre Groupement ont spontanément fait preuve **d'agilité et d'adaptabilité face aux situations inédites** dans toute l'Europe, un accompagnement spécifique leur a été proposé par le Groupement dès le début de la crise sanitaire. En effet, afin d'apporter un soutien tangible à tous les Astriens, le service RSE a travaillé à l'élaboration d'un **guide de plan de continuité** (PCA) en cas de crise.

Ce type de document, qui a sensiblement évolué au cours des vingt dernières années avec la nature, la fréquence et les coûts associés des crises, **offre une véritable capacité de résilience** aux entreprises qui le mettent en œuvre. Bien qu'il soit utopique de chercher à tout prévoir et maîtriser, **le but de cette démarche est de concevoir et mettre en œuvre des stratégies de protection** permettant d'éviter certains événements, ou tout du moins d'en limiter les effets directs sur les objectifs de l'organisation, et d'assurer la continuité d'activité malgré la perte de ressources critiques. Cet impératif conditionne la situation financière de l'organisation, son image dans la société et naturellement la responsabilité personnelle du dirigeant.

C'est en ayant conscience de ces différents paramètres que nous avons établi un guide de plan de continuité (PCA) pouvant être utilisé par tous les Astriens. En effet, traduit en différentes langues et mis à la disposition de tous les membres du Groupement, l'objectif de ce document a donc été de créer un cadre commun pour la gestion des crises d'entreprise, telles que la pandémie de la COVID. **Cet outil a permis à chaque Astrien, qui l'a mise en œuvre, de formaliser la continuation de ses activités commerciales et la réduction de ses impacts économiques et sociaux négatifs.**

À travers cet accompagnement, le Groupement a pu offrir **une réponse à une situation inédite en prenant en compte la diversité de tous les adhérents** du Groupement pour leur permettre de faire du sur-mesure.

Fonctions supports

Astre s'appuie sur des fonctions supports qui œuvrent en synergie pour répondre au mieux aux enjeux business du Groupement et de ses adhérents.
Depuis 29 ans, Astre s'est structuré autour de services essentiels au fonctionnement d'un grand groupe.

RSE

C'est quoi

Les missions de l'équipe RSE vont de la **définition des stratégies RSE* et QHSE*** jusqu'à leurs **mises en œuvre**, aussi bien au niveau des entités du Groupement que dans le cadre de l'**accompagnement proposé auprès de chaque Astrien.**

** RSE= Responsabilité Sociétale des Entreprises*
** QHSE = Qualité-Hygiène-Sécurité-Environnement*

En 2020, un travail de formalisation pour les certifications ISO 9001 et 14001 a été mené dans les entités Astre Commercial, Astre Coopérative et Astre Digital.

Perspectives 2021

Avec une équipe renforcée, **le service ambitionne la mise en œuvre d'une stratégie RSE sur-mesure** au niveau du Groupement pour que chaque Astrien en récolte les bénéfices !

Ce projet se déclinera suivant **4 points** :

> La **promotion** et le **développement** d'une culture RSE
> L'**identification** des enjeux RSE
> La **formalisation** de notre engagement RSE
> La **création d'un système de reporting** et d'accompagnement RSE

Service appels d'offres

C'est quoi

Une organisation qui reçoit des consultations Transport et/ou Logistique, les met à disposition des adhérents en leur permettant ainsi de **participer à des appels d'offres de chargeurs nationaux ou européens**. Les propositions reçues sont ensuite compilées pour présenter une offre globale au nom du Groupement.

État des lieux 2020

Près de **180 appels d'offres** ont été diffusés, le service a **répondu à 87%** contre 80% en 2019 d'entre eux avec en moyenne 49% des lignes couvertes contre 40% en 2019.

Perspectives 2021

Le service tend à qualifier mieux encore les appels d'offres reçus pour **permettre une augmentation constante de notre taux de réponse.**
Autres objectifs du service : **capter des appels d'offres internationaux** pour nous développer en Europe, **optimiser et automatiser l'arbitrage**, et enfin **améliorer le suivi** des appels d'offres avec des analyses statistiques plus poussées.

Digital

C'est quoi

Depuis 2016, Astre s'est doté d'une structure dédiée aux Systèmes d'Information. **Une équipe de 9 professionnels** élabore et déploie des **solutions et outils digitaux** au profit du Groupement et de ses adhérents.

Anticiper et répondre aux attentes, l'équipe Astre Digital suit cette ligne de conduite en assurant toutes les **prestations de service informatique et de télécommunication** nécessaires aux autres services Astre et aux Astriens.

État des lieux 2020

Cette année placée sous le signe de la pandémie a mis à rude épreuve nos infrastructures digitales et **notre capacité à réagir et innover**. Les projets lancés ont pu être maintenus avec une progression de 110 % de l'utilisation du TMS BeClyff, **le lancement de la plateforme Astre Logistique** www.astre-logistique.com, une **nouvelle version majeure de Astre Académie**, la poursuite des **travaux Palet System** et **Pass Performance**, la **dématérialisation des signatures** et des factures de frais généraux et la **migration de nos serveurs** vers un nouveau centre d'hébergement. Mais de nouvelles opportunités se sont également présentées avec le **lancement de Astre Private** pour que les adhérents disposent d'un moyen de communication directe avec leurs collaborateurs et le **déploiement de Teams** pour répondre aux nouveaux enjeux organisationnels et de collaboration.

Perspectives 2021

2021 sera également riche en projets avec le **déploiement de nouveaux flasheurs** sur les hubs Palet System et la **refonte de l'ergonomie de saisie des ordres** ; l'automatisation de l'arbitrage de nos appels d'offres ; l'optimisation de la gestion des achats et des RFA ; une **nouvelle version de notre site web** www.astre.fr et la poursuite du déploiement de nos solutions auprès des adhérents avec toujours plus d'échanges autour des **DSI Days** et du **Digital Tour** !

Communication

C'est quoi

Garant de l'image de marque du Groupement, le service communication travaille en étroite collaboration avec tous les services opérationnels et fonctionnels, pour l'interne comme pour l'externe.

État des lieux 2020

La pandémie a inéluctablement impacté la stratégie de communication prévue pour 2020. **Une communication de crise a été mise en place au sein du réseau.** Astre s'est très vite mis en ordre de bataille pour communiquer toutes les informations inhérentes à la continuité d'activité du Groupement et les adaptations nécessaires. La **communication interne et externe** s'est largement portée sur **la solidarité et l'entraide**, au sein du réseau, et même au-delà.

Côté événement, **Astre a eu l'opportunité d'organiser un showroom** avec ses partenaires en fin d'année. Un **unique rendez-vous très apprécié** dans une période où les rencontres physiques ont été plus que rares.

Perspectives 2021

Le **site web Astre fera peau neuve** et viendra **renforcer la stratégie** de communication **digitale**. Avec l'arrivée de **nouveaux talents** au sein des services Réseau, Commerce et RSE, de **nouveaux enjeux et projets** verront le jour en termes de communication et marketing. La reprise d'événements en présentiel rythmera l'année, nous l'espérons, ainsi que les préparatifs des 30 ans du Groupement en 2022.

Le Développement commercial

C'est quoi

Le développement commercial chez Astre a vocation de **détecter les opportunités commerciales de croissance** pour le Groupement et ses adhérents en matière de transport et de logistique.

État des lieux 2020

La pandémie aura touché notre activité, notamment sur mars, avril et mai.

Le chiffre d'affaires 2019 / 2020 est donc en **légère baisse de -2,29%** avec l'impact fort de la Covid touchant notamment nos clients en bricolage, jardinage ou boissons avec les magasins ou CHR fermés lors du 1er confinement.

Perspectives 2021

Astre Commercial travaille sur la **consolidation de notre portefeuille** client ainsi que le positionnement du Groupement sur de **nouveaux marchés et appels d'offres.**

Le service ambitionne également la **diversification du portefeuille** clients et la mise en place de contract management, de KPI et le développement d'outils d'analyse et de reporting.

Enfin, le développement commercial ira de pair avec la **valorisation de notre savoir-faire sur notre métier en logistique.**

Bureau d'Études

C'est quoi

Ce **service à vocation transversale** est en support des directions commerciale et opérationnelle. **Il répond aux appels d'offres et réalise des études** lors de consultations de clients ou prospects, mais également dans le cadre d'évolutions du réseau intégré Palet System.

Il est également garant de projets opérationnels, des référentiels et participe aux **réflexions autour de l'amélioration continue.**

État des lieux 2020

Une structuration a été menée sur l'année 2020 afin de permettre au service de **rationaliser ses missions et d'en accroitre sa capacité de gestion.** Les projets Track&Trace et d'optimisation des règles d'arbitrage ont connu un beau développement et la mise en place d'outils a permis de **répondre de manière plus efficiente aux consultations.**

Perspectives 2021

La nouvelle année sera synonyme d'un **élargissement du périmètre d'action** du bureau d'études afin de **répondre au besoin de développement d'Astre Commercial**. Cela passera, entre autres, par la mise en place de processus et **synergies entre le commerce et les opérations.**

Nos services supports

Solidarité et entraide

Face à la crise sanitaire, **tous les Astriens ont fait preuve d'une grande attention** aux besoins des communautés dans lesquelles ils opèrent. De nombreuses initiatives caritatives ont été promues dans toute l'Europe par les membres du Groupement Astre. Retour sur quelques actions concrètes :

> Le Groupe Legendre et l'ARS (Agence Régionale de Santé) du Centre Val de Loire se sont unis en faveur de la lutte contre le COVID-19. Ils ont instauré un partenariat afin d'assurer la distribution de gel hydroalcoolique pour les départements du Cher, de l'Eure-et-Loir, de l'Indre-et-Loire, de l'Indre, du Loir-et-Cher et du Loiret.

> En Belgique, l'Astrien Gobo a fait don d'un millier de masques chirurgicaux aux employés de l'hôpital de Jessa à Hasselt.

> En ce qui concerne l'Italie, Serapidetrans a fait don de 2500 masques chirurgicaux à l'hôpital « Santa Maria delle Grazie » de La Schiana.

> En Espagne, Transpais a décidé d'agir à un autre niveau, la crise sanitaire ayant des impacts négatifs sur différents aspects de nos vies. Il a ainsi participé à la campagne de collecte de jouets lancée par la Croix Rouge espagnole.

Cette solidarité s'est également exprimée lors du lancement d'un nouveau projet appelé Tremplin. Le Groupement a souhaité s'appuyer sur des propositions des collaborateurs d'Astre pour sélectionner et soutenir un projet en accord avec ses valeurs. Lors de cette première édition, c'est l'action « Sauvez 101 animaux en détresse » gérée par la SPA et proposée par Anouk Dupuis (Directrice Achats et Services) qui a été plébiscitée par les collaborateurs, parmi les 4 projets présentés. Tremplin ayant vocation à être proposé aux collaborateurs d'Astre chaque année, il sera de nouveau présent en 2021 en y intégrant la prise en compte des enjeux RSE définis par tous les Astriens.

Enfin, durant l'année écoulée, les activités du comité RSE d'Astre ont également été très riches. Lors de ses 4 réunions annuelles, il a apporté son soutien au développement de la stratégie RSE du Groupement et a participé à des échanges de bonnes pratiques, usage caractéristique au sein d'Astre qui témoigne bien d'une de nos valeurs : **l'entraide**.

Astre c'est aussi...

Astre c'est aussi un ensemble de services qui accompagnent les adhérents dans leur recherche d'excellence opérationnelle, d'efficacité économique et de qualité.

Assurances

Astre Assurances propose aux adhérents français du Groupement des **audits dans un périmètre complet** : Flotte / Dommage aux Biens / Responsabilité Civile / Responsabilité Civile Dirigeants / Responsabilité environnementale / Contrat cyber-sécurité.

Astre Assurances propose également d'accompagner et de superviser la mise en place des solutions d'assurances, en collaboration avec des partenaires courtiers ou agents spécialisés en rédigeant leurs appels d'offres.

Astre Assurances a créé 2 offres à destination des adhérents : une mutuelle santé et un contrat Protection Juridique Permis à Points. Négociées pour l'ensemble des adhérents, elles offrent une couverture aux meilleurs prix du marché.

Le début d'année 2020 s'annonçait prometteur avec de nombreux rendez-vous pour des missions d'audit permettant d'avoir le regard d'un professionnel sur leurs couvertures d'assurances. Malheureusement, **la COVID-19 et son premier confinement sont arrivés** et les rendez-vous reportés *sine die*. Quelques missions ont toutefois été maintenues, mais la plupart n'ont pu jusqu'ici être reprogrammées.

Malgré la crise sanitaire, certains Astriens ont néanmoins tenu à lancer leur appel d'offres par notre intermédiaire.

En 2021, les experts Astre Assurances souhaitent atteindre les objectifs 2020 sur les audits et appels d'offres, à savoir rencontrer 50% des Astriens.

Achats

Comptant parmi l'un des fondements du Groupement, le Service Achats permet aux adhérents de profiter des avantages qu'offre les négociations de contrats. Sa mission est de permettre aux Astriens de bénéficier de conditions « grands comptes » et ainsi d'accéder aux meilleures offres de services et produits avec en sus une remise de fin d'année.

En 2020, les adhérents ont généré auprès des 90 partenaires référencés un CA consolidé de près de 170 millions d'euros.

En 7 ans, Astre a acheté près de 5 896 moteurs et 8 803 semis, la moitié de ces achats étant réalisés dans le cadre des opérations d'achats groupés.

La crise sanitaire nous a contraint à faire une pause dans nos achats groupés matériels. La commission achats voit cela comme l'opportunité d'avoir une bonne visibilité sur les préférences d'achat.

Autre événement 2020, le Groupement s'est renforcé en juin avec l'arrivée d'une Directrice des Achats & Services : Anouk DUPUIS.

En 2021, le service Achats du Groupement sera renforcé par un nouveau référent technique.

Afin d'optimiser les missions du service, un outil spécifique sera déployé pour gérer le calcul des RFA.

De même qu'une procédure de référencement « nouveau partenaire » sera mise en place pour accueillir et piloter les nombreuses sollicitations.

Cette année, le Groupement diffusera régulièrement diverses informations « partenaires » au sein du réseau : nouveautés, promotions, formation… via nos outils de communication interne.

Enfin, 2021 doit permettre de reprendre le chemin des achats groupés !

Finances

Astre Finances a pour objectif de veiller sur la santé financière des adhérents. Il s'agit d'une mission cruciale qui permet de détecter les risques de défaillance d'Astriens qui pourraient en entrainer d'autres.

Astre Finances offre également un modèle de reporting et contrôle de gestion adapté au monde du transport ; accompagne les Astriens dans leurs projets de cession ou de croissance externe ; veille sur l'actualité sociale et en partage les enjeux auprès des adhérents ; et peut également apporter de l'aide en période de difficultés économiques.

En 2021, le principal objectif sera de promouvoir l'offre du contrôle de Gestion en impliquant à nouveau le plus grand nombre possible d'Astriens. Une restitution permanente et anonymisée sera disponible dès les premiers mois de l'exercice.

Académie

Astre Académie est un dispositif de formation E-learning proposé à l'ensemble des adhérents et leurs salariés. Conducteurs, personnels d'entrepôts, administratifs, la plateforme permet à tous les profils de se former à distance sur de multiples sujets : des langues aux outils bureautiques, en passant par des formations spécifiques métiers.

Astre Académie propose également un catalogue de formations en présentiel varié et adapté aux besoins de l'entreprise avec des partenaires référencés pour lesquels les tarifs ont été mis en concurrence et ajustés.

En 2020, la plateforme de formation astrienne a évolué. La nouvelle version (V6) est maintenant compatible RGPD, plus ergonomique, plus intuitive et totalement responsive.

Autre nouveauté de l'année : l'outil « CAPSULE » déployé afin que chaque Astrien puisse facilement, gratuitement, et avec une belle ergonomie réaliser ses propres formations, ses process clients ou internes.

2021, des évolutions techniques et des projets sont prévus, notamment auprès de nos partenaires challengés sur la production de formations réglementaires customisées et labellisées Astre (!), permettant ainsi à notre Groupement, et surtout aux entreprises astriennes, de se différencier auprès des salariés. Et aussi, l'organisation de rencontre RH en webinar autour de l'utilisation de Capsule, du module Conducteur astrien, des évaluations pour les entretiens professionnels ou les recrutements, ou encore l'organisation du process d'intégration.

Réseau

Les adhérents du Groupement ainsi que leurs collaborateurs bénéficient de services et produits proposés par Astre. **Afin de promouvoir ses prestations et leur fonctionnement, le Groupement a su constituer une équipe d'animateurs, véritables facilitateurs et interfaces entre la coopérative et les Astriens.** Respect des règles, collaboration, échanges, savoir-faire communs et individuels, les animateurs développent, animent et entretiennent le jeu collectif entre les 160 adhérents.

En 2020, le service Réseau a intégré 2 nouveaux animateurs de secteur et a accueilli 3 nouveaux adhérents en Europe.

Dans le cadre de la pandémie, **une enquête COVID-19 a été menée** auprès des 160 porteurs de label en collaboration avec le service RSE. Le service a également mis en place de nouvelles pratiques d'animation à distance pour toute la zone Europe.

En 2021, le service Réseau a pour objectif de :

> **Développer** le réseau européen

> **Consolider** le réseau français

> Développer et suivre les **outils Astre au sein des adhérents**

> **Animer et consolider le réseautage**, au-delà des dirigeants

> Mettre en place un **parcours d'intégration** des nouveaux Astriens

Proximité et attachement européen

Comme vous avez pu le lire au fil des pages de ce rapport, **toutes les valeurs qui ont présidées à la formation du Groupement existent de façon locale et à grande échelle.** Chaque Astrien se les approprie de façon individuelle pendant qu'elles sont également déclinées dans toute l'Europe. La démarche RSE du Groupement s'inscrit exactement dans la même dynamique, offrant des avantages pour chaque Astrien, pour le Groupement en lui-même, mais également pour chacune de leurs parties prenantes (clients, collaborateurs, partenaires…). En effet, au-delà des impacts positifs d'un point de vue environnemental et sociétal, **les atouts offerts par la RSE sont multiples** : économies, gain d'appels d'offre, fidélisation des collaborateurs et partenaires financiers, valorisation de l'image, etc.

En 2021, le service RSE du Groupement va renforcer cette **approche basée sur les bénéfices** que procure une démarche RSE en utilisant une méthodologie définie et des outils spécifiques.

La stratégie d'Astre reposera sur plusieurs **éléments favorisant l'écoute, le dialogue et la synergie** :

> L'identification des enjeux RSE des Astriens et de leurs parties prenantes à travers une macro-enquête. Cette prise en compte des problématiques et attentes permettra d'établir une stratégie exhaustive dans laquelle chaque entité (collaborateurs, clients, partenaires…) sera prise en compte.

> La promotion et le développement d'une culture RSE au sein du Groupement. Pour avoir une démarche RSE impactante, il est nécessaire d'en partager des connaissances et de la faire vivre. La mise en place d'une information sur les achats responsables à destination des Astriens y participera. Des animations, sous la forme d'ateliers ou encore de challenges, rendront la RSE ludique et joyeuse !

> La formalisation de l'engagement développement durable avec une charte basée sur l'ISO 26000. Pour que chaque partie prenante puisse se situer dans cette démarche RSE, il est nécessaire d'en établir les bases. C'est ce que fera le Groupement à travers cette charte (déclinable par chaque Astrien). Ceci permettra d'établir un dialogue basé sur des éléments formalisés.

> L'accompagnement des Astriens dans le domaine de la RSE en mettant à leur disposition différents outils, dont un système de reporting. Les résultats de ce retour d'informations seront une opportunité pour mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue en matière de RSE et, dans un second temps, de communication de nos progrès à l'ensemble des parties prenantes.

Vous l'aurez compris, la démarche RSE du Groupement se déclinera aussi bien chez les Astriens qu'au niveau du Groupement lui-même, tout en associant le monde qui l'entoure. C'est une nécessité pour construire le monde de demain. Le Groupement Astre fait partie d'un écosystème dans lequel chacun doit être considéré et doit pouvoir participer à son niveau en matière de RSE. En faisant preuve d'écoute et en favorisant le dialogue et la synergie avec ses différentes parties prenantes, le Groupement Astre a pour ambition d'être moteur dans les réponses à apporter aux défis du XXIe siècle d'un point de vue environnemental, sociétal et économique.

Astre

et ses Astriens...

ASTRE BENELUX-UK

CTS GROUP EUROPEAN DISTRIBUTION
DANDOY
GARSOU ANGENOT
GHEERAERT
GOBO
JET
KLG
KNIGHTS OF OLD
TS LUX
VAN MIEGHEM

ASTRE ITALIA

ALPINA ITALIANA
AVANZINI
BENAZZI
CAMBIANICA
CAMELLINI
CAREDIO GROUP
CAVALERI
CECCARELLI
CINQUINA TRASPORTI E SERVIZI
CIRAULO
CTF SOC. COOP. CONS.
CTS MILANO
CURCIO TRASPORTI e SERVIZI
DE ROCCO
DETASSIS
GIRAMONTI
ITALKAPPA
PIERRI
RIBONI RBN
SERAPIDE TRANS
SETTI
SMANIA GROUP
STANTE
TABOGA
TAURO
TRANSCOOP

ASTRE PÉNINSULE IBÉRIQUE

ALLIED EXPRESS CARGO SL
AUNDITRANS
BILDUTRUCK
CATOA
DELTA DIVISION
FIGUEIREDO & FIGUEIREDO
GENEBRANDO CASTRO
H. BARREIRA
JOAO PIRES
OGX
ORCELITRANS
PLAZAOLA TRUCK SL
SAO LUIS
SEALOG
TAF
TMS TRANSPORT ET LOGISTIQUE
TRANSNABA
TRANSPAIS
TRANSPORTES RODRIGUES Y SANTIAGO

ASTRE D-A-CH

BORNE
BRETALITA
GRIESHABER
MÄULER GROUP
MOELLER
NOTHEGGER
SACHSENLAND
SIEGMANN
TRANSNEU

ASTRE FRANCE

ADAM
AEM
ALLEMAND
ARCHER
BARBERO
BAUDOUIN
BELTRALOG
BERNARD G SA
BERNARDI
BERNON
BERT TRANSPORTS SERVICES
BLEGER
BLIN
BONNEVIALLE
BOUDET
BOUEIX
BOURGEOIS
BTL TRANSPORTS SETD
CABAILLE
CAILLE LOTS INDUSTRIELS
CHAVIGNY TPS et T.P.
CHAZOT
COBIGO
CONTIGNON TRANSPORTS
CROUVEZIER
CTL CHEUTIN TRANSPORTS LOGISTIQUE
DA SOLER
DAVIN
DENOUAL
DESJOUIS TRANSPORTS
DESORMEAUX
DUCOURNAU
DUPAS LEBEDA
EVENISSE
EYCHENNE
FEUILLET
GAMBA ROTA
GARIOU
GENTES
GILLOIS
GORRON FRET
GRENIN
HEINTZ
IDEA TRANSPORTS
ILLE ET RANCE
JAMES INTERNATIONAL
JOLIVAL
KLEYLING
LANDRY
LAPEGUE
LAPORTE
LAURENTIN
LE GUEVEL
LEGENDRE
LIEBART
LMIF
MALGOGNE
MANDICO
MEUNIER
OPTIROAD
PIEJAC MAINGRET
PRABEL
PREVOTE TRANSPORT
PROUHEZE PARADIS
PTS DUFOUR
QUERE
RAPITEAU
RAUTUREAU
REINHEIMER
RICOUARD
ROSELIER
ROSSON
ROUILLON
ROULAUD
ROUQUET
ROUTIERS BRETONS
SALLABERRY
SARRION CHARBONNIER
SAVIGNY
SENGLER
SERGE DERVAL
SIMON
SOBOROUTE
SODEL
SOLETRANS
STFV
TAB
TCP DEVELOPPEMENT
TENDRON
THEVENET
TRANS SCOP CANTAL
TTM TPS THIERRY MERCIER
VERDIER
VINGEANNE

Digital

Follow us

Un réseau solidaire et connecté

Comme chaque année, nous vous proposons un focus sur nos réseaux sociaux et les publications les plus marquantes de l'année. En 2020, l'entraide et la solidarité, valeurs fondamentales du Groupement, ont trouvé écho auprès de nos abonnés, toujours plus nombreux à nous suivre. Nous les en remercions.

Astre connecte l'Europe, son réseau et ses clients : ***follow us!***

LinkedIn

23 décembre 2020

Un message de solidarité aux conducteurs bloqués à la frontière britannique.

Assemblées générales 2020

Denis BAUDOUIN réélu Président du Groupement Astre

Facebook

17 mars 2020

Un post largement relayé, ayant suscité beaucoup de réactions positives, délivrant un message simple et sincère.

Instagram

17 juillet 2020

Astre lance son **Summer Challenge** : un concours des plus jolis clichés sur le thème du Transport ou de la Logistique. **Le challenge remporte un franc succès** avec un taux de participation inattendu. Merci à tous les participants et rendez-vous en 2021 !

Astre

dans la presse

in the press - nella stampa - en la prensa - in der Press

PARIS

1, rue de la Mare aux Joncs - Z.A.C. de la Tremblaie
91220 Le Plessis-Pâté
01 60 76 61 71

SERVICE COMMUNICATION
communication@astre.fr

SERVICE COMMERCIAL
ao@astre-commercial.com

NANTES

SERVICE COMPTABLE ET PILOTAGE DE FLUX
1 rue Charles Lindberg - Le Concorde F
44340 Bouguenais

ASTRE DIGITAL
13 impasse Serge Reggiani - AR MOR III
44800 Saint-Herblain